

Как культура влияет на то, как люди общаются?

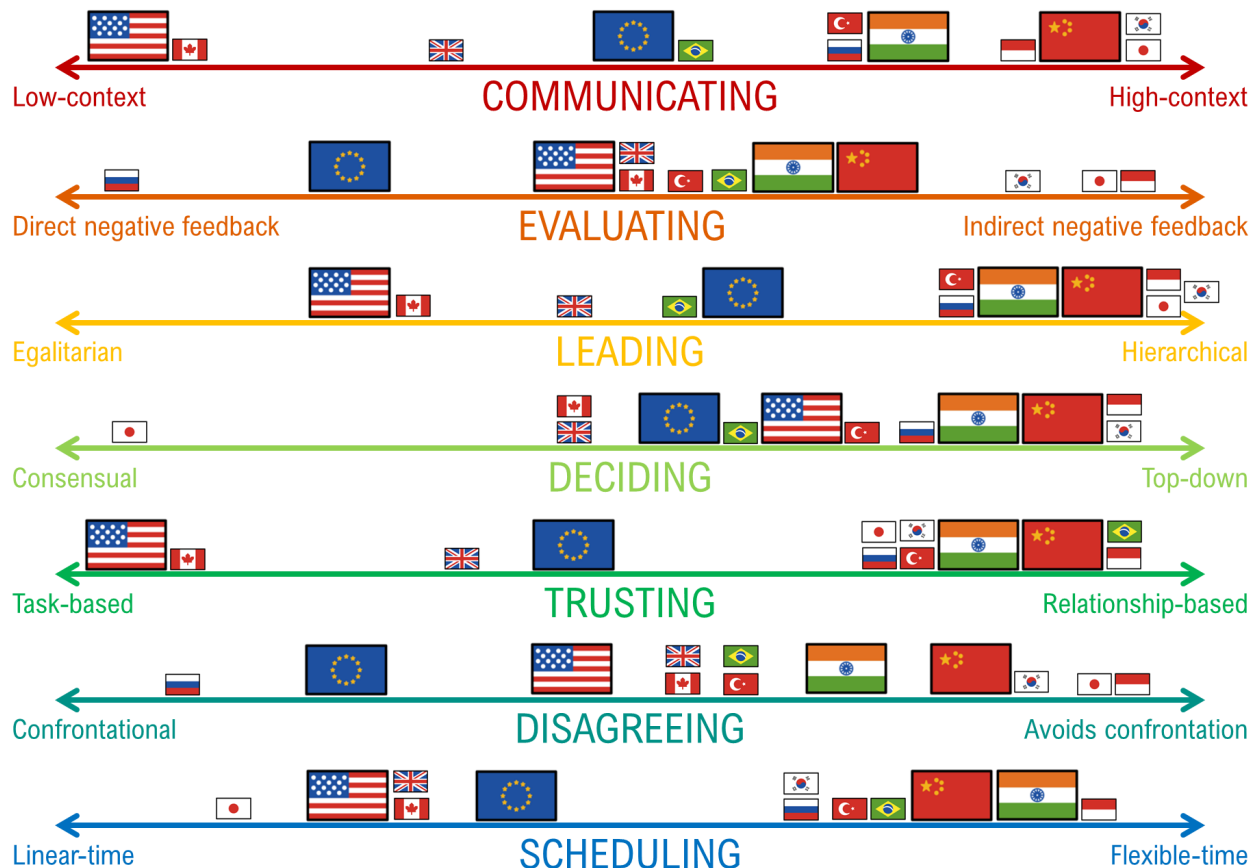
Культура имеет невероятно большое количество следствий на поведение человека. Но я бы хотел рассказать о том, что у людей более-менее удалось измерить.

Контекстность культуры

Это то, насколько человек может называть вещи своими именами. На графике внизу это первый параметр. Наиболее низко-контекстные: США, Канада, Великобритания. Наиболее высоко-контекстные: Китай, Япония, Южная Корея. РФ немного смещена в сторону высококонтекстности.

"THE CULTURE MAP"

of top 10 economies according to Erin Meyer's "The Culture Map"



Source: ErinMeyer.com Culture Map 2022

Top 10 economy size:
(by GDP nominal 2022 data)
United States: 25 trillion \$
China: 20 trillion \$
European Union: 17 trillion \$
Japan: 5 trillion \$
India: 4 trillion \$
UK: 3 trillion \$
Canada: 2 trillion \$
Brazil: 2 trillion \$
Russia: 2 trillion \$
S. Korea: 2 trillion \$

"The Culture Map" looks at how people communicate, make decisions, lead, and approach time. "The Culture Map" does not look at religion, political system, or world view aspects of countries. Large and highly populated countries, especially the US, China, and India are internally culturally very diverse, so these values are just averages. Values for the EU are based on average EU member states values and balanced by their population sizes.

Top 10 economy size (PPP):
(by total GDP PPP 2022 data)
China: 30 trillion \$
United States: 25 trillion \$
European Union: 24 trillion \$
India: 12 trillion \$
Japan: 6 trillion \$
Russia: 4 trillion \$
Indonesia: 4 trillion \$
UK: 4 trillion \$
Brazil: 4 trillion \$
Turkey: 3 trillion \$

facebook.com/maps.us.eu

reddit.com/u/maps_us_eu

instagram.com/maps.us.eu

twitter.com/maps_us_eu

Сразу приведу пример:

Диалог начальника и подчинённого:

Начальник: У нас полный завал! Тебе будет необходимо прийти в воскресенье на работу!

Подчинённый: Хорошо, я готов. Тем-более, воскресенье - это такой прекрасный день.

Начальник: В чём прекрасный?

Подчинённый: В воскресенье день рождения моей дочери, мы как раз собирались отмечать.

Начальник: Мм, понял. Ключи если что у охранника возьмёшь.

Китаец на работу не придёт. Россиянин подумает: "Ну он же не сказал мне прямым текстом, чтобы я не приходил. Наверное, он ждёт меня и нужно прийти...". Американец: "Очевидно приду! Он же прямым текстом это сказал!"

То есть, в высококонтекстных культурах ты **вынужден читать воздух**. Также, в таких культурах ты не можешь называть многие слова, они табуируются. Например, среди нашего старшего поколения редко услышишь слова про секс. На западе эта тема менее табуирована.

Прямота критики.

На графике внизу это второй параметр. И тут РФ имеет самую прямую критику

Приведу несколько примеров:

1. Представьте, сидит парень в общественном транспорте. Вокруг много свободных сидений. Заходит женщина лет 30. И начинает отчитывать парня: "Молодой человек! Вы не видите, женщина зашла! Вообще-то, уступать надо! Давай-давай, побыстрее, я устала!" он пересаживается на соседнее сиденье и она ему в догонку: "Вот мужики пошли! Слабаки, не могут женщине место уступить спокойно!"

Для нас это хамство. Похожим образом наше обычное общение выглядит для стран посередине на этом графике.

2. Представьте, вы наняли человека, чтобы он покрасил и заштукатурил ваш дом. Он хорошо заштукатурил, но плохо покрасил.

Реакция Голландца (они близко к нам по прямоте критики):

"Штукатурка хорошая, но придётся перекрасить"

Реакция в СНГ:

"Нууу, покраска мне не нравится. Надо переделать"

Реакция Американца:

"Bay! Как круто ты заштукатурил! Но можем ли мы как-то убрать эти пятна в покраске, или может полностью переделать?"

Реакция в Японии:

"Штукатурка хорошая" (там не принято критиковать вообще, ты сам должен догадаться, что покраска ужасная)

Примеры нужны лишь для демонстрации принципа. Очевидно, не все люди такие.

Вывод

Не забывайте учитывать культурный контекст, если вы собрались в путешествие или по какой-то иной причине общаетесь с людьми иной культуры.

Не думайте, что вы или ваши близкие какие-то неправильные. Нет, у вас просто иной культурный контекст и в вашей среде - это нормальное продуктивное поведение.

А если интересно изучить эту тему - есть интересная книжка - The Culture Map

Автор **заметки**: Malthael (Артём)

Revision #1

Created 25 February 2024 06:15:45 by Тимур

Updated 25 February 2024 06:19:49 by Тимур