

Какие бывают конфликты?

Эффективное решение проблем

Мне кажется, что можно разделить конфликты на несколько категорий.

1) Конфликты с неважными людьми о неважном.

Сюда можно отнести: ссоры в очереди, случайное касание (наступили на ногу или зацепили) и т.д.

Такие конфликты решаются просто. В 90% случаев стоит искренно объяснить всю ситуацию и попросить прощения. С особо конфликтными или суровыми личностями стоит попробовать перевести все в шутку или сыграть на сарказме (окружающая обстановка/обстоятельства; Ссоры в очереди - перекрыли улицу на праздник, проспал из-за стресса на учебе; наступил на ногу - не заметил вас в силу невнимательности, подтолкнул ветер или кто-то еще. Везде следует логичный переход на позитивный разговор), если имеется такая возможность. В других случаях (10%) можно проигнорировать или обойтись краткой фразой/жестом, когда, например, столкнулись с кем-то плечами.

Если же виноваты не вы, то тут все индивидуально. Я предпочитаю не идти на конфликт **именно в такой категории**. Нет смысла тратить силы на это. Пустяк.

Когда непонятно, кто виноват, думаю, стоит мирно разойтись (при условии, что человек не настроен на беседу или вы не в том состоянии, стоит взять вину на себя). Однако может попасться нехороший человек, который решит воспользоваться вашей добротой и обратиться в полицию или еще куда. Поэтому момент разрешения конфликта стоит аккуратно заснять на камеру или записать на диктофон. Я никогда, к счастью, не использовал заснятый материал, но знаю много примеров, когда такая осторожность могла сберечь кучу времени и денег.

2) Конфликты с неважными людьми о важном.

Сюда можно отнести: порчу имущества.

Приходим к компромиссу и никак иначе. Обязательно записываем происходящее, несмотря на настрой оппонента. Лучше всё решить мирно и без сторонних лиц, желательно сразу прямо на месте происшествия.

3) Конфликты с важными людьми о неважном.

Сюда можно отнести: (смотря то, что вы считаете неважным) недопонимание из-за мелочи(фильма, допустим), неправильно выразился (грубо, резко),

Если происходящее не имеет особого смысла, то можно выдернуть сорняк сразу, извинившись. Зачастую никто не настроен конфликтовать и все выбирают мирный путь, здесь намного легче объяснить свою позицию, разрядить обстановку шуткой и так далее.

Но иногда я предпочитаю продолжать спор, потому что на важных мне людей я готов потратить время, мне важно понять, что они чувствуют. В процессе правильного спора можно укрепить вашу связь.

4) Конфликты с важными людьми о важном.

Сюда можно отнести: всё самое глобальное, личное. Это может тянуться многие месяцы или перерасти в катастрофу за миг. Сейчас мне сложно привести хороший пример.

Только разговор. Максимальная вовлеченность. Запасаемся терпением и работаем над отношениями.

Подобного рода разделение я использую уже около полугода. Эта идея вылилась из записи в дневнике и переросла в такую вот запись. Довольно удобно. Я уделяю всем столько времени, сколько хочу и должен. Легко не перебарщивать, к чему меня постоянно тянуло.

Хочу дополнить.

1) Нужно исходить из ситуации, а все то, что я описал выше, это практически идеальный сценарий, где оппонент имеет добрые намерения.

2) Может показаться, что я всегда призываю извиняться. Нет. Просто лично я нахожу этот способ эффективным и *самым усредненным* что ли. Его точно можно посоветовать. Искреннее извинение - лучшее решение конфликта.

3) Все можно свести к шутке, но она должна быть правильной. Шутка не должна усугублять ситуацию, не должна произноситься тому, кто не настроен на приятную беседу. Анализ поможет принять правильное решение.

Автор **заметки**: Просто Руслан

Revision #2

Created 24 December 2023 06:04:59 by Тимур

Updated 24 January 2024 09:39:41 by Тимур